

Objetivos

- Conocer los conceptos de normalización, acreditación y certificación.
- Analizar y comprender los diferentes puntos de la norma iso 9001:2008.
- Aprender a utilizar la norma iso 9001:2008 en la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- Conocer como se realiza una auditoría del sistema de gestión de calidad.
- Identificar los diferentes costes de calidad.

Temario**Unidad 1. Normalización, certificación y acreditación**

Normalización, Certificación Y Acreditación
Los ocho principios de la gestión de la calidad
Enfoque basados en procesos
Relación con la norma ISO 9004
Compatibilidad con otros sistemas de gestión

Unidad 2. Sistemas de gestión de la calidad y documentación general

Sistemas de gestión de la calidad
Requisitos de la documentación
Manual de calidad
Control de los documentos

Unidad 3. Requisitos de la norma ISO 9001:2008 responsabilidad de la dirección

Compromiso de la dirección
Enfoque al cliente
Política de calidad
Planificación
Responsabilidad, autoridad y comunicación
Revisión por la dirección

Unidad 4. Planificación de la realización del producto

Realización del producto
Revisión de los requisitos relacionados con el producto
Diseño y desarrollo
Gestión de los recursos
Infraestructura
Ambiente de trabajo
Compras

Unidad 5. Proceso de producción, medición y control

Control de la producción y de la prestación del servicio
Control de los equipos de seguimiento y medición
Medición, análisis y mejora
Control del producto no conforme
Seguimiento y medición