

La selección de personal: como elegir al candidato adecuado, 4 horas

Objetivos

- Garantizar el éxito de la selección.
- Buscar las competencias de la inteligencia emocional en los candidatos.
- Adecuar a las personas a los principios y valores de las compañías

Temario

- Cuatro pautas para identificar los conocimientos: Comprender el trabajo
- Cuatro pautas para identificar los conocimientos necesarios en el candidato
- Conocimientos técnicos
- Conocimientos operativos
- Preguntas adecuadas
- Cómo preparar y formular preguntas justas y eficaces: Pautas
- Cómo preparar y formular preguntas justas y eficaces
- Cuatro clases de preguntas
- Relación de confianza
- Actividad Roleplay: Las distintas modalidades de entrevistas de trabajo
- Preguntas abiertas
- Preguntas de sondeo
- Preguntas no formuladas
- Permitido callar
- Evidencias en el entrevistado
- Preguntas discriminatorias
- Siete pasos para dirigir la entrevista de selección creativa
- Relación de confianza
- Rendimiento en el pasado
- Verificar que se ha comprendido
- Buscar pruebas en sentido contrario
- Permitir al candidato que pregunte
- Dar por finalizada la entrevista
- Revisar notas y resumir hallazgos
- Actividad Roleplay: Los distintos tipos de preguntas de una entrevista de trabajo
- Cinco recetas para evaluar y seleccionar eficazmente
- Gráfico rendimiento
- Busca posibles signos de advertencia
- Comprueba las referencias
- Revisa tus notas y realiza tu evaluación
- Notifica la decisión a los candidatos
- Seis consejos finales respecto al candidato