



TRABAJO EN EQUIPO

Objetivos

Al finalizar la formación a través de las distintas unidades, el usuario será capaz de:

- ◆ Reconocer el tipo de decisiones que es conveniente tomar en equipo
- ◆ Crear un clima favorable para decidir
- ◆ Fomentar estrategias que ayuden a alcanzar decisiones eficaces y consensuadas
- ◆ Identificar diferentes “estilos” en la toma de decisiones
- ◆ Promover aquellas actitudes que facilitan la toma de decisiones en equipo e impedir las que dificulten el proceso
- ◆ Seleccionar y formar a los miembros del equipo
- ◆ Prevenir los problemas del equipo seleccionado
- ◆ Aplicar las técnicas más adecuadas para la resolución de problemas
- ◆ Identificar y eliminar las causas del fracaso de un equipo de trabajo en la resolución de problemas
- ◆ Analizar en qué consiste el trabajo en equipo
- ◆ Averiguar cómo adecuar el comportamiento individual para el que el equipo funcione
- ◆ Detectar qué problemas existen y por qué se presentan en el equipo de trabajo
- ◆ Descubrir cómo resolver los conflictos que surgen al trabajar en equipo

Duración

30 horas

Contenidos

MÓD. 1: DECIDIR EN EQUIPO

- ◆ **Clasificar los tipos de decisiones**
 - ✓ Fases en la solución de problemas y toma de decisiones
 - ✓ Concepto de toma de decisiones en la empresa
 - ✓ Diferencia entre toma de decisiones y solución de problemas
 - ✓ Ventajas de la toma de decisiones en un equipo de trabajo
 - ✓ Tipos de decisiones

- ✓ Tipos de tareas
- ✓ Decisiones que debe tomar un equipo de trabajo en la empresa
- ✓ Niveles de participación de un equipo en la toma de decisiones
- ✓ Evaluación de las alternativas propuestas
- ✓ Relación entre el problema planteado y el tipo de decisión asociada
- ◆ **Favorecer el proceso de toma de decisiones**
 - ✓ Variables que influyen en la toma de decisiones
 - ✓ Variables personales que influyen en la toma de decisiones
 - ✓ Clima de trabajo y toma de decisiones
 - ✓ Errores en la toma de decisiones
 - ✓ Factores que favorecen la toma de decisiones en equipo
- ◆ **Identificar los criterios en la toma de decisiones**
 - ✓ Obstáculos en la toma de decisiones
 - ✓ Cómo superar los obstáculos
 - ✓ Importancia de los criterios
 - ✓ Criterios para la toma de decisiones en el ámbito empresarial
 - ✓ Importancia relativa de cada criterio
 - ✓ Tipos de criterios
 - ✓ Adecuar la toma de decisiones a los criterios
 - ✓ Características de una decisión eficaz

MÓD. 2: SOLUCIONAR PROBLEMAS EN EQUIPO

- ◆ **Crear el equipo de trabajo**
 - ✓ La armonía de un equipo
 - ✓ Principios para la formación de un grupo
 - ✓ Tipos de grupos
 - ✓ Condiciones adecuadas para trabajar en equipo
 - ✓ Problemas grupales
- ◆ **Estabilizar un equipo**
 - ✓ Fijación de metas
 - ✓ Expectativas de los miembros del equipo
 - ✓ Gestión de los recursos disponibles
 - ✓ Evitar imprevistos
 - ✓ Problemas de rendimiento
 - ✓ Problemas internos
- ◆ **Aplicar técnicas a la resolución de problemas**
 - ✓ Fases de la resolución de problemas
 - ✓ Tipos de problemas
 - ✓ Técnicas analíticas
 - ✓ Técnicas creativas

- ◆ **Evitar el fracaso del equipo**
 - ✓ Los conflictos de roles
 - ✓ Los conflictos organizacionales
 - ✓ Los conflictos interpersonales
 - ✓ Eliminar las causas que dificulten la resolución de problemas

MÓD. 3: GENERAR ARMONÍA EN EL EQUIPO

- ◆ **Identificar los fundamentos del trabajo en equipo**
 - ✓ Factores que favorecen el trabajo
 - ✓ Consecuencias de los estresores ambientales en el trabajo
 - ✓ Fases por las que atraviesa un equipo de trabajo
 - ✓ Factores que favorecen el trabajo
 - ✓ Condiciones para el buen funcionamiento de un grupo
 - ✓ Consecuencias de los conflictos
- ◆ **Adaptar el comportamiento individual al trabajo en equipo**
 - ✓ Comportamientos y actitudes que afectan al funcionamiento del equipo
 - ✓ Acciones para afrontar un encuentro difícil
 - ✓ Cómo favorecer una comunicación efectiva
 - ✓ Tipos de feedback
 - ✓ Acciones para llevar a cabo un acto correctivo
 - ✓ Variables que influyen en la decisión de cooperación
 - ✓ Los distintos estilos de comunicación
- ◆ **Detectar y analizar los problemas de los equipos de trabajo**
 - ✓ Indicios de la existencia de problemas
 - ✓ Componentes de la comunicación no verbal
 - ✓ Funciones de la comunicación no verbal
 - ✓ Señales no verbales indicativas de conflicto
 - ✓ Fuentes de conflicto laboral
 - ✓ Tipos de conflicto laboral
 - ✓ Los ítems de evaluación
- ◆ **Resolver conflictos de los equipos de trabajo**
 - ✓ Solucionar al conflicto interno
 - ✓ Cómo resolver problemas y tomar decisiones
 - ✓ Conflicto laboral: causas, consecuencias y soluciones
 - ✓ Qué barreras pueden aparecer en la resolución de problemas
 - ✓ Promover la búsqueda de soluciones: el medidor
 - ✓ El refuerzo en la reorientación del equipo de trabajo
 - ✓ La cohesión grupal
 - ✓ Características de un equipo cohesionado
 - ✓ Factores que favorecen la cohesión grupal