

## COMUNICACIÓ A LES PARTS INTERESSADES DE LA POLÍTICA DE QUALITAT

Durant l'any 2018, Serveis de Formació Empresarial Egara, S.L ha emprès el projecte d'adaptar el sistema de qualitat certificat en la normativa ISO 9001:2008, als nous requisits requerits per la nova versió ISO 9001:2015.

Amb la finalitat d'aconseguir la màxima satisfacció de les empreses clients amb els serveis que l' entitat presta, la política de qualitat estarà disponible per a les parts interessades i per a això la direcció de l'empresa ha decidit tenir la seva política exposada a la pàgina web.

### POLÍTICA DE QUALITAT

- Considerar la "Gestió de Qualitat" com un "factor clau" per la "Supervivència de l'Empresa".
- Aconseguir que Serveis de Formació Empresarial Egara, S.L. , sigui "EMPRESA LÍDER EN EL SEU SECTOR", a través de la Gestió de Qualitat.
- Potenciar i estimular la participació de "tot el personal" de l'Empresa en la "millora" de la Gestió de Qualitat.
- Analitzar i implantar els sistemes i mitjans necessaris per la consecució de la Qualitat.
- Recollir "exactament" les necessitats i requeriments de les Empreses Clients , part interessada , i així poder donar un servei satisfactori.
- Promoure sistemes de Control de la Qualitat amb les Empreses Proveïdores, part interessada, per aconseguir una "millora" de Qualitat en els serveis.
- Desenvolupar els plans de formació necessaris per al personal de l'Empresa.
- Establir un "sistema d'Indicadors" i un "pla d'auditories" per conèixer l'evolució del Sistema de Qualitat.
- "Analitzar els errors", "determinar les seves causes" i "valorar els costos de No Qualitat" que es generen.
- Establir un "sistema de comunicació" per assegurar que la Política de Qualitat arriba a tot el personal i és entesa i aplicada.
- Complir amb els requisits legals aplicables i amb altres requisits que l'organització subscriu.
- Establir un "procés de millora de la Qualitat" que porti cap a "zero defectes", "zero endarreriments", "zero avaries", "zero accidents".
- Per tal que el Sistema de Qualitat sigui eficaç, és necessari que la conformitat del treball respecte als seus requeriments, estigui basat en resultats objectius i que aquests s'utilitzin com a mitjà per a la millora contínua.
- Utilitzar la metodologia de l'avaluació de riscos dels processos per prevenir les possibles desviacions o no conformitats del Sistema de Gestió de Qualitat.