

COMUNICACIÓN A LAS PARTES INTERESADAS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

Durante el año 2018, Serveis de Formació Empresarial Egara, S.L ha emprendido el proyecto de adaptar el sistema de calidad certificado de la normativa ISO 9001:2008, a los nuevos requisitos requeridos por la nueva versión ISO 9001:2015.

Con el fin de conseguir la máxima satisfacción de las empresas clientes con los servicios que la entidad presta, la política de calidad estará disponible para las partes interesadas, por lo que la dirección de la empresa ha decidido tener su política expuesta en la página web.

POLÍTICA DE CALIDAD

- Considerar la "Gestión de Calidad" como un "factor clave" por la "Supervivencia de la Empresa".
- Conseguir que Serveis de Formació Empresarial Egara, S.L, sea "EMPRESA LÍDER EN SU SECTOR", a través de la Gestión de Calidad.
- Potenciar y estimular la participación de "todo el personal" de la Empresa en la "mejora" de la Gestión de Calidad.
- Analizar e implantar los sistemas y medios necesarios por la consecución de la Calidad.
- Recoger "exactamente" las necesidades y requerimientos de las Empresas Clientes, parte interesada, y así poder ofrecer un servicio satisfactorio.
- Promover sistemas de Control de la Calidad con las Empresas Proveedoras, parte interesada, para conseguir una "mejora" de Calidad en los servicios.
- Desarrollar los planes de formación necesarios para el personal de la Empresa.
- Establecer un "sistema de Indicadores" y un "plan de auditorías" para conocer la evolución del Sistema de Calidad.
- "Analizar los errores", "determinar sus causas" y "valorar los costes de la No Calidad" que se generan.
- Establecer un "sistema de comunicación" para asegurar que la Política de Calidad llega a todo el personal y es entendida y aplicada.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.
- Establecer un "proceso de mejora de la Calidad" que conlleve hacia "cero defectos", "cero atrasos", "cero averías", "cero accidentes".
- Para que el Sistema de Calidad sea eficaz, es necesario que la conformidad del trabajo respecto a sus requerimientos, esté basado en resultados objetivos y que estos se utilicen como medio para la mejora continua.
- Utilizar la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del Sistema de Gestión de Calidad.